

Algemene voorwaarden - Stroomkr8 2024

Algemene Voorwaarden

Stroomkr8 (hierna: "Stroomkr8") 2024 V.1

1. Algemeen

- 1.1. In deze Algemene Voorwaarden wordt, tenzij nadrukkelijk anders is aangegeven, verstaan onder:

| | |
|----------------|--|
| Diensten: | alle dienstverlening van welke aard en onder welke benaming dan ook die Stroomkr8 op basis van een Overeenkomst met Opdrachtgever verricht of dient te verrichten. |
| Opdrachtgever: | de wederpartij van Stroomkr8 bij het aangaan van en de uitvoering van een Overeenkomst |
| Overeenkomst: | een overeenkomst van opdracht tussen Stroomkr8 en Opdrachtgever met betrekking tot de levering van één of meer diensten door Stroomkr8. |
| Offerte: | een schriftelijke en gedetailleerde aanbieding van Stroomkr8 voor het leveren van één of meer diensten. |
| Stroomkr8: | Stroomkr8, een besloten vennootschap gespecialiseerd in specialistische zakelijke dienstverlening gevestigd te 2224 RW, Katwijk aan 't Schip 2 en geregistreerd bij de Kamer van Kophandel onder nummer 83392254 |
| Voorwaarden: | deze Algemene Voorwaarden |

2. Toepasselijkheid

- 2.1. De Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, aanbiedingen en Overeenkomsten van Stroomkr8, voor zover niet uitdrukkelijk en schriftelijk door partijen is afgeweken.
- 2.2. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden door Stroomkr8 uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij in de Overeenkomst nadrukkelijk anders bepaald.
- 2.3. In geval van tegenstrijdigheid van het bepaalde in deze Voorwaarden en de Overeenkomst prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst.

3. Totstandkoming en duur van de Overeenkomst

- 3.1. Alle aanbiedingen en Offertes van Stroomkr8 zijn vrijblijvend tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is vermeld.
- 3.2. Uitsluitend na schriftelijke bevestiging door Stroomkr8 van een geplaatste opdracht, door middel van een rechtsgeldig ondertekende Overeenkomst van opdracht, komt een opdracht tot stand.
- 3.3. Indien een Overeenkomst wordt gesloten met twee of meer Opdrachtgevers, zijn deze hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen, voortvloeiende uit de Overeenkomst.
- 3.4. De tussen Stroomkr8 en Opdrachtgever overeengekomen duur en eventuele beëindigingsdatum van een opdracht, wordt bij het opstellen van de opdracht schriftelijk vastgelegd.
- 3.5. De duur van de opdracht is niet op te vatten als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de overeenkomst.
- 3.6. De duur van de opdracht is vastgesteld in de verwachting, dat er geen beletselen voor Stroomkr8 zijn de diensten te leveren c.q. de werkzaamheden te verrichten. Zodra Stroomkr8 constateert dat de duur zal worden overschreden; stelt zij Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis.
- 3.7. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is om de te verrichte werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig wijzigen. In de gewijzigde Overeenkomst zullen alle consequenties van de aanpassingen worden geregeld inclusief consequenties of financieel gebied en eventuele wijzigingen in de tijdsplanning.

4. Prijs

- 4.1. De prijzen in Offertes en Overeenkomsten zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.
- 4.2. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan Offertes en Overeenkomsten voor toekomstige Overeenkomsten.
- 4.3. In voorkomende gevallen kunnen Stroomkr8 en Opdrachtgever overeenkomen werkzaamheden af te rekenen op basis van nacalculatie.
- 4.4. Stroomkr8 behoudt zich het recht voor extra kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen, indien:
- prijsverhogingen voortvloeien uit aanvullingen en/of wijzigingen van de opdracht;
 - van overheidswege maatregelen worden opgelegd, die kostenverhogend werken.
- 4.5. Stroomkr8 behoudt zich tevens het recht voor jaarlijks per 1 januari een inflatiecorrectie toe te passen.

5. Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1. Stroomkr8 zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en/of adviseren. Stroomkr8 biedt echter geen garantie voor te behalen resultaten en is niet aansprakelijk voor eventueel tegenvallende resultaten en/of gevolgen.
- 5.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst zich hier niet tegen verzet, heeft Stroomkr8 het recht, maar nadrukkelijk niet de verplichting, bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Stroomkr8 zal dit in overleg met de Opdrachtgever doen.
- 5.3. Indien Stroomkr8 aan Opdrachtgever bij de uitvoering van de Opdracht zaken ter beschikking heeft gesteld, is de Opdrachtgever gehouden deze zaken binnen 10 werkdagen na beëindiging van de Opdracht in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig aan Stroomkr8 te retourneren. Indien Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt, komen alle hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van Opdrachtgever.
- 5.4. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en middelen waarvan Stroomkr8 aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Stroomkr8 worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens en/of middelen niet tijdig aan Stroomkr8 zijn verstrekt, heeft zij het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.5. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Stroomkr8 de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 5.6. Indien door Stroomkr8 of door Stroomkr8 ingeschakelde derden in het kader van de Overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, zorgt Opdrachtgever kosteloos voor de door betrokken medewerkers van Stroomkr8 in redelijkheid gewenste faciliteiten en leeft Opdrachtgever alle verplichtingen uit wet- en regelgeving na die gelden voor de veiligheid als ware het eigen werknemers.
- 5.7. Zowel Stroomkr8 als Opdrachtgever verplichten zich de Overeenkomst uit te voeren geldende wet- en regelgeving.

6. Betaling

- 6.1. Alle betalingen aan Stroomkr8 dienen op de hierna genoemde wijze en onder hierna genoemde voorwaarden plaats te vinden.
- 6.2. Opdrachtgever zal zorg dragen voor betaling van de factuur van Stroomkr8 binnen 30 dagen na dagtekening van de factuur die Stroomkr8 aan Opdrachtgever heeft verzonden.
- 6.3. Indien betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de in het tweede lid genoemde betalingstermijn, is Opdrachtgever, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling van

Algemene voorwaarden - Stroomkr8 2024

- Stroomkr8 is vereist, vergoeding van de wettelijke handelsrente verschuldigd.
- 6.4. Ingeval van invordering van het verschuldigde bedrag c.q. een deel daarvan zijn de kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, voor rekening van de Opdrachtgever, waarbij de buitengerechtelijke incassokosten in ieder geval 15% van de hoofdsom bedragen.
 - 6.5. In geval van faillissement of surséance van betaling komen alle tussen partijen bestaande betalingsafspraken te vervallen en zijn alsdan alle door Opdrachtgever aan Stroomkr8 verschuldigde bedragen ineens en terstond opeisbaar.
 - 6.6. Stroomkr8 behoudt zich het recht voor tussentijdse facturen te zenden aan Opdrachtgever. Stroomkr8 kan te allen tijde vooruitbetaling en zekerheid voor de betaling verlangen van Opdrachtgever.
 - 6.7. Indien de Opdrachtgever tegen het gefactureerde niet binnen 5 werkdagen na dagtekening van het betreffende stuk schriftelijk bezwaar heeft gemaakt bij Stroomkr8, wordt Opdrachtgever geacht met het gefactureerde akkoord te gaan. Bezwaren tegen de hoogte en inhoud van een factuur schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op noch heeft Opdrachtgever het recht om tot verrekening over te gaan.
- 7. Opschorting en ontbinding van de Overeenkomst**
- 7.1. Indien de Opdrachtgever niet nakomt, op andere wijze in verzuim is of wanneer Stroomkr8 goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen welke voor hem uit een met Stroomkr8 gesloten Overeenkomst mocht voortvloeien, is Stroomkr8 gerechtigd de nakoming van een verbintenis met de Opdrachtgever op te schorten tot voldoening van zijn vordering plaatsvindt, indien tussen de vordering en de opdracht voldoende samenhang bestaat om deze opschorting te rechtvaardigen. Opschorting door Stroomkr8 laat onverlet de gehoudenheid van Opdrachtgever tot haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst.
 - 7.2. Iedere tekortkoming van de Opdrachtgever in de nakoming van een van haar verbintenissen met Stroomkr8, verschaft Stroomkr8 de bevoegdheid om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, schriftelijk en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.
 - 7.3. Indien Stroomkr8 door overmacht of een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming wordt verhinderd verplichtingen, voortkomend uit de Overeenkomst, uit te voeren, heeft Stroomkr8 het recht zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te verklaren.
 - 7.4. Stroomkr8 aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade van Opdrachtgever en/of (haar) derden als gevolg van de opschorting of ontbinding.
- 8. Beëindiging van de Overeenkomst**
- 8.1. Een ieder der partijen is gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen, zonder inachtneming van een opzegtermijn, door middel van een schriftelijke mededeling aan de andere partij, wanneer:
 - de andere partij is opgehouden te bestaan;
 - de andere partij failliet is verklaard, in surseance van betaling is gesteld of een ontbindingsbesluit heeft genomen;
 - de andere partij geen activiteiten meer verricht;
 - 8.2. In andere gevallen is opzegging van de Overeenkomst door een partij, tenzij anders overeengekomen, slechts mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 30 dagen.
 - 8.3. Voortijdige beëindiging van de Overeenkomst door Opdrachtgever dient gemotiveerd en schriftelijk te worden gedaan.
- 8.4. Op het moment van opzegging van de Overeenkomst worden alle bedragen die door Opdrachtgever aan Stroomkr8 verschuldigd zijn direct opeisbaar.
 - 8.5. Indien Stroomkr8 de Overeenkomst beëindigt op basis van artikel 8.1, dan wel Opdrachtgever op basis van artikel 8.2, heeft Stroomkr8 recht om een compensatiebedrag bij Opdrachtgever in rekening te brengen, ter hoogte van het gemiddelde bedrag van de maandelijkse door Stroomkr8 bij Opdrachtgever in rekening gebrachte facturen.
- 9. Aansprakelijkheid**
- 9.1. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
 - 9.2. Opdrachtnemer is alleen aansprakelijk voor schade, die het directe en uitsluitende gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer en diens ondergeschikten of ingeschakelde derden, en voor zover zij door Opdrachtgever schriftelijk en deugdelijk in gebreke is gesteld, waarbij een redelijke termijn tot herstel c.q. vervanging is geboden.
 - 9.3. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
 - 9.4. In afwijking van hetgeen in het vorige lid van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
 - 9.5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan gebruiker toegerekend kunnen worden; - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoonde dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
 - 9.6. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
 - 9.7. Opdrachtnemer bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, welke zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever kan invoeren, mede ten behoeve van haar ondergeschikten of ingeschakelde derden voor wier gedragingen zij ingevolge de wet aansprakelijk zou zijn.
- 10. Vrijwaringen**
- 10.1. Opdrachtgever vrijwaart Stroomkr8 tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit de werkzaamheden die Stroomkr8 voor Opdrachtgever verricht, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Stroomkr8.
 - 10.2. Opdrachtgever vrijwaart Stroomkr8 voor aanspraken van derden met betrekking tot een inbreuk op rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever aan Stroomkr8 verstrekte middelen of gegevens die bij de uitvoering van de Overeenkomst door Stroomkr8 worden gebruikt.
 - 10.3. Opdrachtgever vrijwaart Stroomkr8 voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor Opdrachtgever op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens anderszins verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Stroomkr8 toegerekend moeten worden.

Algemene voorwaarden - Stroomkr8 2024

10.4. Indien opdrachtgever aan gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert opdrachtgever dat daardoor geen inbreuk op eigendoms- of auteursrechten van derden wordt gemaakt, alsmede dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

11. Geheimhouding

11.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van het bepaalde in de Overeenkomst en alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

11.2. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregelen Opdrachtnemer een informatieplicht opleggen.

12. Niet-overname personeel

12.1. Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met Opdrachtnemer, medewerkers van Opdrachtnemer of van ondernemingen waarop Opdrachtnemer ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

12.2. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel zal Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete verbeuren ter hoogte van de opgelopen schade door Opdrachtgever met een maximum van €50.000,00 per overtreding en €2500,00 voor iedere dag waarop de overtreding eventueel voortduurt, onverminderd de overige rechten van Opdrachtnemer krachtens de wet of de onderhavige overeenkomst, zoals het recht van Opdrachtnemer om een verbod en/of schadevergoeding te vorderen, alsmede om tot beëindiging van de Overeenkomst over te gaan voor zover deze nog bestaat.

13. Geschillen en toepasselijk recht

13.1. Klachten met betrekking tot verrichtte Opdracht dienen door Opdrachtgever binnen 5 werkdagen na ontdekking, doch uiterlijk 10 werkdagen na voltooiing van de betreffende Opdracht, schriftelijk te worden gemeld aan Stroomkr8. Klachten met betrekking tot verrichtte Opdracht schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op noch heeft Opdrachtgever het recht om tot verrekening over te gaan.

13.2. Ingeval van geschillen, betrekking hebbende op de door Partijen ondertekende Opdracht (overeenkomst) of uit daarop voortbouwende Opdrachten (overeenkomsten), zullen Partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van mediation.

13.3. Zolang de mediation niet is beëindigd, zal geen der Partijen het geschil aan de rechter voorleggen, tenzij uitsluitend ter bewaring van rechten.

13.4. Partijen wonen de eerste mediation bijeenkomst gezamenlijk bij. Daarna zijn Partijen vrij de mediation op ieder gewenst moment te beëindigen. De mediation vangt aan op het moment dat Partijen de eerste gezamenlijke mediation bijeenkomst bijwonen.

13.5. Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van mediation, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter te Middelburg.

13.6. Op elke Opdracht (overeenkomst) tussen Stroomkr8 en Opdrachtgever inclusief deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

14. Slotbepalingen

14.1. Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 01-11-2020.

14.2. Stroomkr8 heeft het recht deze Voorwaarden gedurende de looptijd van de Opdracht (overeenkomst) waarop deze van toepassing zijn te wijzigen.

14.3. Indien Opdrachtgever en/of Stroomkr8 niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Opdrachtgever en/of Stroomkr8 in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

14.4. Indien één of meer bepalingen van de Voorwaarden of de Opdracht (overeenkomst) nietig blijken te zijn of door de rechter vernietigd worden, behouden de overige bepalingen hun rechtskracht. Partijen zullen over de nietige of vernietigde bepalingen overleg voeren teneinde een vervangende regeling te treffen.

14.5. Deze Algemene Voorwaarden liggen bij Stroomkr8 op kantoor ter inzage. Gedrukte en/of digitale exemplaren van deze Algemene Voorwaarden zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.
